登封市政务服务和大数据管理局
公交智慧站亭设置采购项目

采购合同

项目名称：登封市政务服务和大数据管理局公交智慧站亭设置采购项目

项目编号：登封采购-2023-134

采 购 方：登封市政务服务和大数据管理局

供 货 方：河南省鹤舜建筑工程有限公司

双方根据政府采购有关法律法规和《中华人民共和国民法典》及登封市政务服务和大数据管理局公交智慧站亭设置采购项目招标结果，订立本采购合同。

一、合同文件

1、合同条款。

2、中标通知书。

3、中标单位投标文件。

4、招标文件。

5、其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准。

二、合同金额

包括货物(服务、软件)报价和标准附件、备品备件、专用工具、运输、装卸、保险、检测、 验收合格、售后服务、维护所需的各种费用及必要的保险费用和各项税金等一切费用。金额为(大写)

叁佰贰拾贰万玖仟陆佰圆整（小写）3229600.00元。(以上价款以人民币进行结算)

采购内容	品牌型号/生产厂商	单位	数量	总价
3800mm 公交站亭	河南宏基幕墙制造有限公司 深圳市泰恒科技有限公司. 郑州分公司	套	10	340000
7000mm 公交站亭	河南宏基幕墙制造有限公司 深圳市泰恒科技有限公司. 郑州分公司	套	30	1350000
10200mm 公交站亭	河南宏基幕墙制造有限公司 深圳市泰恒科技有限公司. 郑州分公司	套	16	800000
立式站牌	深圳市泰恒科技有限公司. 郑州分公司	套	40	356000
不锈钢坐凳	深圳市泰恒科技有限公司. 郑州分公司	套	112	173600
灯片	通许县兴佳广告制作部	组	1	155000
地面硬化	登封市诚信混凝土有限公司 郑州市众安建材有限公司	㎡	208.27	55000
合计				3229600

（采购物品详细技术参数及售后服务承诺以附表的形式附后。）

三、质量要求及供货方对质量负责条件和期限（采购需求中的内容）

1、供货方提供的货物必须是现货、全新、正品，符合采购要求的规格型号和技术指标。在产品质量保修期内非因采购方的人为原因而出现质量问题的， 由供货方负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用。

2、供货方对供货范围内的产品质量负责。保修期内、期满后， 供

货方需免费提供技术咨询 服务。供货方对所提供的设备的应急抢修，实行全天候“1 小时响应”的服务规范。一般情况下，在接到报修通知后的 1 小时之内即可做出服务响应，并于第一时间到达故障现场，4 小时内排除故障。免费更换缺陷件的期限为供货方收到采购方通知后 3 天。

3、免费质保期从书面验收合格之日起算为____3____年。质保期内需无条件免费服务如下：

为维修和紧急故障处理提供充足的配件，在合同保修期提供免费维修和维护服务 。

4、保修期外更换配件以成本价计算。如设备出现重大问题影响正常使用，供货方需给予采购方最大限度的技术支持，提供备品、备件或备机等措施。

5、供货方终身提供产品维护、故障清除、技术升级等相关服务。

6、本项目涉及的系统软硬件（软件包含操作使用软件和系统运行软件） 完全归采购方所有， 供货方不得设置技术壁垒。供货方必须将系统间接口的技术参数、文档、密码、应用层面代码及各种协议向采购方公开透明。项目验收时必须向采购方提交所有使用层面密码、系统控制密码及产品合格证、自检报告、试运行报告、源代码等相关资料。

四、供货时间

签订合同后___28___日历天供货。

五、货款支付及进度安排

付款方式：合同签订后机械设备进场支付至合同价款的 50%，设备安装、调试、试运行、书面验收合格后支付至合同价款的 95%，合同价款的 5%为质保金，待质保期满后无异议一次性付清。

备注：供应商向采购方提交付款书面申请，待采购方财政拨款到位后7日内统一进行拨付到供货方账户。

六、违约责任

1、供货方逾期履行合同的，自逾期之日起，向采购方每日偿付合同总价款万分之五的违约金。到期未能按时完工或供货的，造成采购方无法支付货款，由此造成的经济损失，由供货方承担。由于到期未能完工造成的一切不良影响和法律责任，由供货方承担，并列入采购对象黑名单。

2、项目验收合格，财政拨款到位后，采购方按照合同约定付款。逾期支付合同款，自逾期之日起，向供货方每日偿付合同总价款万分之五的违约金。

3、供货方必须按照招标文件和合同要求供货， 擅自更改超越合同范围造成损失，由供货方负责。

4、项目如需追加采购，必须书面报采购方，经采购方同意，由采购方按程序上报批准后方可追加，否则采购方不予认可。

5、如发现供货方违反招标文件和合同的有关规定，采购方有权追究供货方违约责任， 并有权终止合同。

6、因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，双方各自承担其因此而造成的损失、损害。

7、如供应商违约双方未能就赔偿损失达成协议引起诉讼时，供应商除承担违约金外还应承 担对方因诉讼支付的诉讼费、鉴定费、保全费、执行费、律师费等维权费用。

七、调试和验收

供货方免费负责送货及调试安装。采购方或其委托的质检部门负责验收。

八、知识产权条款

1、供应方所供设备应包括设备涉及到的所有专利权、商标权、版权或其他知识产权的所有费用已经包含在采购方支付的合同价款中。

2、供应方应保证采购方使用的货物（产品）及其软件或其任何一部分时，免受第三方提出侵犯其专利权、商标权、版权或其他知识产权的起诉。否则供应方须承担对第三方的专利、商标、 版权或其他知识产权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。如因此给采购方造成损失的，采购方有权按照损失数额的 130%向供应方追偿。

九、争议的解决

因服务质量和售后服务等发生的争议， 应首先通过协商解决，如协商不成，依法向采购方住所地人民法院提请诉讼。

十、其他

1、本合同经采购方、供货方法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。

2、本合同一式肆份，采购方叁份、供货方壹份。

3、合同未尽事宜，双方应依照招、投标文件签订补充合同 ，补充合同与本合同具有相等效力。

采购方（盖章）：	供货（盖章）：
法定代表或其委托人：	法定代表或其委托人：
联系电话：18638528288	联系电话：13733157444
地　　址：登封市少林大道	地址：登封市颍河路西段 330 号
签订日期：2023 年 10 月 26 日	签订日期：2023 年 10 月 26 日

附件1：

公交站亭、立式站牌详细技术参数及要求

序号	货物名称	货物技术参数及要求	单位	数量
1	3800㎜公交站亭	**①3800*3350 （mm）公交站停** 站亭成品整体尺寸：长度3800mm，高度3350mm，宽度 1500mm；站亭分为钢结构顶棚及立柱、 顶部灯箱A、双面灯箱A 三部分组成。 **1**、钢结构顶棚及立柱 1.1 顶棚镀锌钢骨架40*60*2mm，两端立柱镀锌钢骨架：40*40*2mm、40*60*2mm，镀锌钢材 合计0.131t； *1.2 顶棚及两侧立柱的外装饰板：2mm 厚外装饰铝板，在铝板背面每隔600mm 做 32mm*18mm*1.0mm 铝型材加强肋,铝板安装面积共计 30 ㎡，安装方式： 角码固定， 硅酮结构 胶填缝；视窗材料为钢化玻璃， 尺寸600mm*1250mm*5mm；门锁配件2 套。 **2**、顶部灯箱A，数量1 套 2.1 灯箱尺寸：长度2560mm， 截面上面宽度420mm,下面宽度275mm,高度250mm； *2.2 灯箱主框：镀锌钢板厚≥1.2mm，镀锌方管支撑 20mm*20mm*1.5mm；视窗材料;乳白色亚 克力板；照明光源：led 侧光源灯条；油漆：高温静电喷塑，黄色； 安装方式;灯箱两侧预留安 装孔位。 **3**、双面灯箱**A**，数量**1** 套 3.1 灯箱尺寸：长度2560mm，高度 1690mm(高)， 宽度275mm 。 *3.2 灯箱主框：镀锌钢板厚≥1.2mm，镀锌方管支撑20mm*20mm*1.5mm；灯箱扇框：铝合金 型材； 视窗材料：钢化玻璃厚度≥8mm 厚，烤铀黑边 90mm 宽，做渐变处理；照明光源：led 侧光源灯条。表面处理： 高温静电喷塑，黄色；门框由液压支撑杆开启，双密封材料，支撑杆 位置可根据使用情况调节位置； 安装方式：灯箱两侧预留安装孔位。 **4**、站亭组装 安装工艺： 预埋螺栓矫正—吊装钢骨架—安装灯箱—安装铝板—美缝。	套	10
序号	货物名称	货物技术参数及要求	单位	数量

2	7000mm公交站亭	**②7000*3350（mm）公交**站停 站亭成品整体尺寸：长度7000mm，高度3350mm，宽度 1500mm；站亭分为钢结构顶棚及立柱、 顶部灯箱 B、双面灯箱B 三部分。 **1**、钢结构顶棚及立柱 1.1 顶棚镀锌钢骨架 40*60*2mm，两端立柱镀锌钢骨架： 40*40*2mm、40*60*2mm，镀锌钢材 合计0.175t。 1.2 中间钢立柱：2750mm（高度）*280mm*100mm*2 个，材质:镀锌钢板≥2.5mm 厚;油漆： 静 电喷塑，黄色。 * 1.3 站亭顶棚及两侧立柱的外装饰板：2mm 厚外装饰铝板，在铝板背面每隔 600mm 做 32mm*18mm*1.0mm 铝型材加强肋,铝板安装面积共计 40 ㎡，安装方式： 角码固定， 硅酮结构 胶填缝；视窗材料为钢化玻璃， 尺寸 600mm*1250mm*5mm；门锁配件2 套。 **2**、顶部灯箱**B**，数**1** 套 2.1 灯箱尺寸： 长度3100mm， 截面上面宽度420mm,下面宽度275mm,高度250mm。 * 2.2 灯箱主框：镀锌钢板厚≥1.2mm，镀锌方管支撑20mm*20mm*1.5mm，视窗材料：乳白色 亚克力板；照明光源：led 侧光源灯条；油漆： 高温静电喷塑，黄色；安装方式：灯箱两侧预留 安装孔位。 **3**、双面灯箱**B**，数量**1** 套 3.1 灯箱长度 3100mm，高度 1690mm，宽度 275mm。 * 3.2 灯箱主框：镀锌钢板厚≥1.2mm，镀锌方管支撑 20mm*20mm*1.5mm;灯箱扇框：铝合金 型材;视窗材料： 钢化玻璃厚度≥8mm 厚，烤铀黑边 90mm 宽;照明光源;led 侧光源灯条;表面处 理： 高温静电喷塑， 黄色;门框由液压支撑杆开启，可根据使用情况调节位置；安装方式：灯箱 两侧预留安装孔位。 **4**、 站停组装 安装工艺： 预埋螺栓矫正—吊装钢骨架—安装中间钢立柱—安装灯箱—安装铝板—美缝。	套	30
序号	货物名称	货物技术参数及要求	单位	数量

3	10200mm公交站亭	**③10200*3350（mm）公交**站亭 站亭成品整体尺寸： 长度 10200mm，高度 3350mm，宽度 1500mm；站亭分为钢结构顶棚及立 柱、顶部灯箱B、双面灯箱B 三部分。 **1**、顶棚及立柱 1.1 顶棚镀锌钢骨架40*60*2mm，两端立柱镀锌钢骨架：40*40*2mm、40*60*2mm，镀锌钢材 合计0.204t。 1.2 中间钢立柱：尺寸2750mm*280mm*100mm*3 个； 材质:镀锌钢板≥2.5mm 厚；油漆： 静电 喷塑， 黄色; * 1.3 站亭顶棚及两侧立柱的外装饰板： 2mm 厚外装饰铝板， 在铝板背面每隔 600mm 做 32mm*18mm*1.0mm 铝型材加强肋,铝板安装面积共计 50㎡；铝型材加强肋安装方式：角码固 定，硅酮结构胶填缝；视窗材料为钢化玻璃， 尺寸600mm*1250mm*5mm；门锁配件2 套。 2 、 顶部灯箱B，数量2 套。 2.1 灯箱尺寸 :长度3100mm，截面上面宽度420mm,下面宽度275mm,高度250mm。 * 2.2 灯箱主框： 镀锌钢板厚≥1.2mm，镀锌方管支撑 20mm*20mm*1.5mm，视窗材料： 乳白色 亚克力板；照明光源： led 侧光源灯条；油漆：高温静电喷塑，黄色；安装方式;灯箱两侧预留 安装孔位。 **3**、 双面灯箱B，数量2 套。 3.1 灯箱长度 3100mm，高度 1690mm，宽度 275mm。 * 3.2 灯箱主框：镀锌钢板厚≥1.2mm，镀锌方管支撑 20mm*20mm*1.5mm;灯箱扇框： 铝合金 型材;视窗材料： 钢化玻璃厚度≥8mm 厚，烤铀黑边90mm 宽;照明光源：led 侧光源灯条;表面处 理： 高温静电喷塑， 黄色;门框由液压支撑杆开启， 可根据使用情况调节位置；安装方式：灯箱 两侧预留安装孔位。 **4**、站亭组装 安装工艺： 预埋螺栓矫正—吊装钢骨架—安装中间钢立柱—安装灯箱—安装铝板—美缝。	套	16
序号	货物名称	货物技术参数及要求	单位	数量

4	立式站牌	④立式站牌 立式站牌整体尺寸： 长度 1400mm，高度 3200mm，宽度275mm。 **1**、立式灯箱，数量**1** 套 1.1 灯箱尺寸： 3200x1400x275mm。 * 1.2 灯箱主框： 镀锌钢板厚≥1.2mm，镀锌方管支撑20mm*20mm*1.5mm；灯箱扇框；铝合金 型材； 视窗材料：钢化玻璃厚度≥8mm 厚，烤铀黑边90mm 宽，做渐变处理；乳白色灯箱板； 照明光源： LED 侧光源灯条； 表面处理：高温静电喷塑，黄色；门框由液压支撑杆开启，可根 据使用情况调节位置；安装方式：底部预留安装孔位。 **2**、 站牌组装 安装工艺： 预埋螺栓矫正—安装灯箱。	套	40

序号	货物 名称	货物技术参数及要求	单位	数量
5	不锈钢坐凳	不锈钢坐椅 1、座椅尺寸： 长度2000mm，宽度260mm，高度 550mm。 2、 座椅材料： 不锈钢钢板≥2mm 厚，顶部固定两条防腐木条；表面处理， 静电喷涂， 黄色； 安装方式， 底部预留安装孔位。	套	112
6	灯片	灯片 **1**、数码正喷户外灯片 使用PET 材质， 打出的画面要求清晰，精度高，画面颜色耐久性好。 **2**、灯片尺寸：2.96m(高) *1.54m(宽) *124 张、2.42m(高) *1.54m(宽) *20 张、1.27m(宽*2.4m(高) *80 张、 0.66m(宽)*1.32m(高) *56 张 3.灯片数量：合计280 张	组	1
7	地面硬化	⑦八个站亭、三个站牌地面硬化： 1、地面土方开挖（夯填）25cm 厚。 2、基础打夯、余土清运 。 3 、C20 混凝土 15cm 厚 。 4 、 铺设透水砖300mm*150mm*60mm，垫层 50mm 厚干拌水泥砂浆。	㎡	208.27

附件2

售后服务及优惠承诺

致：登封市政务服务和大数据管理局（采购人）：

若此次我单位能在本次招标活动中中标，我单位愿意做出以下承诺：

1、售后服务体系

我公司本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，我公司郑重承诺:在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

（1）、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

（2）、优质、快捷的技术服务为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

（3）、保证在接到用户故障电话后，及时赶赴现场解决问题。公司维护中心由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

（4）、免费为用户调试、开通工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得

用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

（5）、质保期及质保期外

质保期:合同项下设备保修期按合同约定为准。

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织对运行的设备巡检。公司巡检工程以技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由我方承担。

①设备交工付向建设单位出具保修书,在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

②设备交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用过程中在接到甲方人员通知后 4 小时内到位,及时维修。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

质保期外：如发生质量问题,保证在接到甲方维修通知积极组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，保修期外，本公司也将不间断式电话回访，如果用户有要求及时给与技术帮助。

工程保修期满后，项目经理部及时将该设备的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

在工程回访中发现设备质量问题或接到用户投诉,确保及时派维修服务人员进驻现场进行维修，确保用户满意。

（6）、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

2、售后服务方案

2.1 解决问题的能力、紧急故障处理预案、备品备件储备等

A、及时解决问题得能力

（1）、在设备故障发生后，我单位人员将快速响应并提供及时、高效的维修服务，以确保正常运营和客户满意度。我单位将全力以赴解决设备故障，并提供优质的技术支持。

（2）、我单位建立设备故障应急响应机制，能确保设备发生故障时能够迅速、准确、有效的组织抢修，最大限度的减少停机损失，降低维修成本。

B、紧急故障处理预案

（1）应急职责

1.1现场应急抢修小组组长，负责设备故障的现场应急指挥;并向公司汇报故障状况及抢修进展情况，负责对备品备件的数量、型号、规格进行确

认及抢修物、料的上报和维修的中请。

1.2负责组织抢修人员及时就位，保证应急工作的顺利开展;负责实施抢修作业，以及修后设备的俭查、试运行。

1.3没备主管负责对设备故障应急响应预案的制订、审批，并根据情况及时进行修订。

（2）班长应急职责

2.1加强抢修培训，开展故障预演，掌握故障发生的征兆、原因、后果和应急处理方法、步骤，以及在抢修过程中应采取的防护措施、安全措施、技术措施，确保抢修工作的安全顺利进行。

2.2负责设备故障抢修过程中的技术支持,协调解决抢修过程中遇到的技术难题。

2.3负责故障抢修现场的安全监察，确保抢修过程中的人身安全和设备安全。

2.4 设备故障抢修,必须全力协助机电维修工的工作。

（3）应急资源概况

3.1人力资源

设备主管、班长、设备工程师、机电工维修师、操作工协助维修人员根据具体情况临时组织。

3.2物质资源

仪器仪表、维修工具、运输工具。

3.3 储备的备品备件，以及按急件采购程序采购配件

（4）故障分析

4.1故障发生的原因分析

1.设备设计、制造、安装中存在缺陷;

2.部件选用不当或有缺陷;

3.使用过程中的磨损、变形、疲劳、振动、腐蚀、变质、堵寒等;

4.维护、润滑不良、调整不当、操作失设、过载使用、长期失修或修理质虽不高等;

5.设备陈旧、环境因素及其他原因。

（5）应急响应程序

5.1接到故障通知

（1）监管人员发现设备故障后，立即电话或直接向值班班长说明故障发生的设备位号和部位;

（2）当班班长立即赶到现场，初步了解故障发生的原因、性质、范围、严重程度，做好抢修准备工作。

（3）在确认故障严重成度的情况下直接下达应急处理令。

5.2应急启动

（1）接到应急令后，通知应急抢修小组所有人员到位，立即赶到现场，组织协调抢修前的准备工作。

（2）设备工程师和班长制定抢修安全措施和技术方案，并提供有关的技术资料。

（3）应急小组根据职责分工,各就各位，全面开展抢修工作。

（4）维修部分迅速落实所需配件的储备情况，落实型号、规格，并将备件及所需的工具运送到现场。

5.3现场恢复

设备故障抢修结束后，应对抢修后的设备调试运行，确定抢修的维修质量和试机效果，并将试机情况向有关领导进行汇报，得到认可后，开始对抢修人员、工器具进行清点，将现场打扫干净后撤离现场。

5.4应急结束

维修工负责对抢修后的设备进行连续24小时试运行，观察运行使用情况，如无异常应急结束。

C、备品备件储备

1．在日常运行中，我单位及时增设设备的备品备件，为维修和紧急故障处理提供充足的配件，在合同保修期免费维修和维护服务。同时，我们还将建立完善的售后服务体系，及时回应项目方的技术支持和维修需求。

2.2培训计划、人员培训、响应时间、服务期限等

我公司本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，我公司郑重承诺:在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

一、培训计划

操作培训是保证客户正确使用、发挥应有功效的基础，任何产品，在保证人性化操作的同时，也要求使用者按操作手册进行操作，才能使洁具

发挥应有的功效。对工程项目的培训主要是维护、管理人员的培训和操作使用的培训。维护是长期有效运行的保证，只有做好日常维护工作，才能保证长期稳定使用，我公司一贯重视维护工作，针对建设工程，我公司将根据工程情况及各阶段对相关人员进行相应的系统性培训，并按计划做好维护工作。

设备的维护包括日常保养和维修，我们公司积累了丰富的维护经验，以“服务就是品牌”为系统维护的宗旨，在维护方面一贯采取:加强日常保养，尽量使洁具的故障处理在隐患阶段。设备安装调试完毕，进入试运行阶段。在调试阶段，维护、管理人员介入，一起参与调试工作，了解整体情况及原理。

在移交期间，我们将对维护、管理人员重点进行以下免费培训:1、设备安装位置说明．2、基本原理及功能 3、工作流程 4、规章制度 5、基本维护 6、紧急情况应急处理报修处理规范

在维护初期，工程项目经理部安排技术人员协同维护人员一起进行维护，针对维护情况进行补充培训，同时参照安全防范洁具维护人员技术手册大纲进行细化培训。为使操作管理人员能熟练地使用、管理、修改整个工程，我公司将针对工程的特点制定了培训计划。

二、人员培训

(1）上岗培训。

上岗培训由专业的设备运营人员对接收方员工进行业务培训，主要有所在的单位主管负责，培训内容为特定岗位的工作性质、基本运作程序、相关

岗位的职责、工作技能与要求、安全作业要求等。资源部负责配合设备部各单位做好上岗培训。

（2）培训的内容

2.1 设备基础知识，如设备的工作原理、设计构造等。

2.2 设备维护技能，如设备安装、调试、验收、维修、保养等的作业规程与技巧等。

2.3 设备管理知识，如设备采购、日常管理、备件管理的工作流程等。

2.4 生产设备类培训，如对设备的作业规程、维修技能的培训等。

2.5 使用安全、维护安全。

三、响应时间

1.质保期:合同项下设备保修期按合同约定为准。

四、后期服务期限及费用

1、保修期内的服务承诺:

①设备交工付向建设单位出具保修书,在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

②设备交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用过程中在接到甲方人员通知后 4 小时内到位,及时维修。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

③项目部要制定回访计划,在保修期内从工程成品移交业主之日起一年内回访不少于两次，对容易出现设备质量通病的部位要进行重点回访，甲

方提出要求时要随时回访和维修。设备交付业主使用时，应向业主提交《建设工程保修书》和《建设工程质量维修通知书》。

④保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题,我方将积极协助建设单位进行维修;若出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

⑤牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到，以确保服务质量，使用户满意。

2、保修期外的服务承诺:

①设备保修期外发生质量问题,保证在接到甲方维修通知积极组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

②工程保修期满后，项目经理部及时将该设备的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

③在工程回访中发现设备质量问题或接到用户投诉,确保及时派维修服务人员进驻现场进行维修，确保用户满意。

2.3 其他实质性优惠承诺:

A.农民工工资保障:

我公司承诺按照国家规定、合同要求支付农民工工资，决不拖欠农民工工资，如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位在解决问题的同时愿意接受人力资源社会保障、建设、公安等部门依照有关规定作出的处理和 2000 元经济处罚。

B、设备质量承诺：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题在设备质量方面做出以下承诺：

(1)依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2)按照工程设计要求、施工技术标准和合同约定，对设备进行验收，若发现违规操作罚款 200 元/次。

(3)配备专职安全员(具有执业资格)负责工程施工安全管理和现场监督检查，发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告;对违章指挥、违章操作的，立即制止，并对相关人员进行安全教育，罚款 50/次的警告。

C、不间断施工的承诺：

如我单位中标，在甲方资金暂不到位的情况下，我方保证连续施工 5 天不停工，努力确保按时交工。若因我方原因导致工期延期，我方愿意按照合同规定接受处罚。

供应商名称：河南省鹤舜建筑工程有限公司（企业电子签章）

日　　期：　2023　年 10 月 2 6 日